

Všeobecné smluvní podmínky poskytování služeb spojených se sítí Internet platné od 01.01.2015

Smluvní strany

Smluvní strany souhlasí s uvedenými Všeobecnými smluvními podmínkami poskytování služeb spojených se sítí Internet. Objednáním služeb prostřednictvím sítě internet, emailu, písemně, osobně nebo telefonicky vyslovuje a potvrzuje Objednatel, stejně jako Poskytovatel, svůj závazek řídit se níže uvedenými podmínkami stejně, jako by byly tyto podmínky vytištěné a podepsané ve formě Smlouvy.

Poskytovatel

MagicHouse s.r.o.

Hradčanská 146
530 06 Pardubice 6 - Svítkov

IČ 26008564

DIČ CZ26008564

Zapsáno v obchodním rejstříku u KS v HK, spisová značka C 19826.
dále jen „poskytovatel, zhotovitel, MagicHouse s.r.o.“

Objednatel

Fyzická nebo právnická osoba

dále jen „klient, zákazník“

Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb, Smlouvy o dílo nebo jiné Objednávky či Dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Zákazník, který uzavírá se společností MagicHouse s.r.o. smlouvu a není majitelem domény, na které bude provozovat službu, současně prohlašuje, že je oprávněn jménem majitele domény jednat. V takovém případě povinnosti vyplývající z těchto podmínek přecházejí i na majitele domény.

Všeobecné smluvní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, které je veřejně přístupné na stránkách www.magichouse.cz.

Úvodní ustanovení

1. MagicHouse s.r.o. bude poskytovat zákazníkovi práce a služby spojené se sítí Internet, služby v oblasti počítačových sítí a datových komunikací a další související služby na vlastních či pronajatých serverech nebo na serverech zákazníka.
Webhostingové, serverhostingové servery a další technologie poskytovatele jsou umístěny ve specializovaných prostorách na páteřní síti ISP. Servery jsou umístěny za bezpečným HW i SW firewall systémem v klimatizovaných prostorách, jejich funkce jsou nepřetržitě monitorovány s bezpečnostní službou 24/7. Poskytovatel garantuje maximální stabilitu a bezpečnost dat.
2. Poskytovatel bude poskytovat zákazníkovi služby v oblasti webhostingu, zejména zajistí pro zákazníka zřízení a provoz virtuálního www serveru na síti Internet a zřízení a provoz elektronické pošty. Provozem virtuálního www serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod protokolem http.
Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domény zákazníka, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám zákazníka, přístup zákazníka k jeho e-mail schránkám a možnost aktualizování obsahu www stránek prostřednictvím protokolu FTP.
Poskytovatel zprostředkuje pro zákazníka registraci doménového jména u subjektů oprávněných doménové jméno poskytnout. Majitelem doménového jména resp. práv k němu se stává zákazník. Pro účely registrace doménového jména je zákazník povinen předložit poskytovateli úplné a pravdivé informace a za tyto informace uvedené v žádosti o registraci domény zákazník odpovídá. Pro zajištění plnohodnotných webhostingových služeb se poskytovatel stává technickým správcem DNS záznamu pro doménové jméno. V případě změny DNS záznamu či technického kontaktu domény objednatelem bez oznámení poskytovateli není nadále poskytovatel povinen provozovat smlouvené služby. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit (správců domén) a dále Pravidly pro registraci a správu domén, které jsou uvedené v plném znění u jednotlivých registrátorů a které jsou pro zákazníka závazné. Zákazník je povinen obratem reagovat na emailové výzvy registračních autorit (potvrzení údajů, ukončení registrace domény, atd.).
Poskytovatel bude provádět aktualizace a úpravy www stránek podle potřeb a požadavků klienta (programátorské práce, úpravy databází a výstupů, úpravy struktury stránek) a další služby (správa serveru, služby v oblasti SW/HW a počítačových sítí) v hodinové sazbě dle aktuálního Ceníku.

Základní povinnosti smluvních stran

3. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí zákazník užíváním názvu domény nebo užíváním názvu adresáře, které jsou již chráněny jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.
4. Zákazník odpovídá za informace a materiály, které uchovává, prezentuje nebo přenáší prostřednictvím virtuálního www serveru či jiných služeb využívaných na serveru poskytovatele. Zákazník se zavazuje, že služby poskytovatele nezneužije k uchovávání, prezentaci nebo přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu, jiný veřejný zájem nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Zákazník se dále zavazuje, že prostřednictvím serveru nebude šířit informace obsahující sexuální tematiku, násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. Rovněž odkazy (link) na takové informace a materiály jsou zakázány. Má-li zákazník v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně poskytovateli, neboť takový provoz serveru se řídí zvláštními podmínkami. Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/aplikace bez dalšího vysvětlení.
5. Zákazník není oprávněn prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaného v rámci provozu serveru či jiných služeb poskytovatele zasílat třetím stranám nevyžádané informace, hromadnou poštu ("spam") nebo provádět činnost, kterou by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.
6. Zákazník nebude server zatěžovat nefunkčními skripty či jinak bránit funkcím serveru. Zákazník nebude provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz takových skriptů a programů.
7. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb, přerušit provoz serveru nebo zastavit přístup k SMTP účtu, poruší-li zákazník některé z ustanovení bodu 3 - 6 této Smlouvy, nezdrží-li se závadné činnosti či neodstraní-li závadný stav do 3 dnů po obdržení písemné, emailem či ústní výzvy poskytovatele. Zákazník odpovídá za škodu vzniklou poskytovateli i třetím osobám v důsledku porušení uvedených ustanovení.
8. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce systému zákazníka nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu Internetu. Poskytovatel neodpovídá za přerušování poskytování služeb dle bodu 1 - 2. této Smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atd.) a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu virtuálního www serveru.
9. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru či poskytování služby, zejména z důvodu havárie nebo nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle bodu 1 - 2. této Smlouvy. Je-li to možné, informuje poskytovatel zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušování provozu serveru s dostatečným předstihem. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se odměna poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu. Závady či poruchy budou ohlašovány zákazníkem poskytovateli přiměřeně možností ihned prostřednictvím e-mail na adresu admin@magichouse.cz a hotline@magichouse.cz nebo telefonicky na telefonní číslo +420 604 877 778.
10. Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě zákazník uvedl, plně v souladu s ustanoveními zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkovi a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo zákazníkovi způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů zákazníka. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených a uchovávaných zákazníkem a nahlížet do elektronické pošty zákazníka. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžadují státní orgány oprávněné k tomu zákonem. V případech nutných zásahů do dat zákazníka je poskytovatel povinen provedení zásahu neprodleně oznámit zákazníkovi.
11. Poskytovatel je oprávněn provádět zásahy do konfigurací DNS pouze v případech souvisejících se zajištěním provozování služeb. Poskytovatel není oprávněn provádět takové změny, které by ohrožily vlastnická práva klienta k doméně či jiným programovým produktům (převod domény, změna vlastníka). Takové změny musí být zadány přiměřeným způsobem písemnou formou (dopis, e-mail).

Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení udržovacích poplatků zákazníkem. Zákazník plně nese následky toho, že adresa, na kterou mu budou poskytovatelem či registrační autoritou zasílány důležité informace, již není aktuální. Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka, resp. k informacím a datům, jež nejsou veřejně přístupná. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vyplývající z takového přístupu třetích osob ke koncovému zařízení zákazníka a neveřejným údajům ani za užívání výše uvedených aplikací zákazníkem.

Zákazník tímto uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl zákazník, pro účely účtovacích systémů poskytovatele a uvedení v referencích. Poskytovatel je správcem osobních údajů zákazníka uvedených v objednávce služeb ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. Zároveň zákazník souhlasí s tím, že některé údaje, poskytnuté v souvislosti s objednávkou služeb, mohou být veřejně přístupné, například při zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jako zpracovaný výstup z databáze majitelů registrovaných domén.

Zákazník je povinen udržovat u poskytovatele přesné a aktuální údaje o své osobě, společnosti. Obzvláště důležité je mít správně uveden fakturační kontakt. Jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů je nutné neprodleně oznámit písemně nebo emailem na adresu poskytovatele. Zákazník je rovněž povinen změny oznámit příslušné registrační autoritě. Poskytovatel na žádost zákazníka zajistí změny údajů u jednotlivých domén dle písemných (dopis, e-mail) požadavků v hodinové sazbě dle aktuálního Ceníku.

Cenové a platební podmínky

12. Zákazník za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu, která je stanovena dohodou smluvních stran. Zákazník uhradí cenu převodem na účet poskytovatele či v hotovosti oproti vystaveným fakturám. Cena za služby se platí dle zvoleného platebního modelu – jednorázově, čtvrtletně, půlročně nebo ročně dopředu. Po uplynutí třicetidenní lhůty ode dne spuštění objednané služby na vybrané období není zákazník oprávněn požadovat vrácení uhrazených finančních prostředků. Daňové doklady jsou vystavovány poskytovatelem v měsíci, ve kterém je služba poskytována, se splatností dle dohody smluvních stran. Daňové doklady budou zasílány zákazníkovi v elektronické podobě na určený email.

Je-li zákazník v prodlení s platbou ceny nebo její části déle než 14 dní, je poskytovatel oprávněn ukončit provoz serveru a poskytování souvisejících služeb.

Neuhrazením pravidelných poplatků smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem nezaniká a není uzavírán ani účet zákazníka. Poskytovatel má právo využít všech zákonných prostředků k vymožení takto vzniklého nároku.

Případně upomínky k úhradě zasílá poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty, přičemž každá upomínka je smluvními stranami považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upomínky považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně jako by bylo provedeno v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat upomínku poštou.

13. Poskytovatel je oprávněn změnit ceny za poskytované služby, pokud takovou změnu písemně oznámí zákazníkovi nejpozději 1 měsíc přede dnem účinnosti nové výše ceny. Zákazník je v takovém případě oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud zákazník neodešle poskytovateli sdělení o výpovědi smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že smlouva trvá dále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Zákazník i poskytovatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel nezajišťuje součinnost při převodu služeb k jinému poskytovateli. Po ukončení smluvního vztahu není poskytovatel dále povinen provádět úkony související s doménovým jménem zákazníka (změny údajů, vedení DNS, ukončení registrace domény u registrační autority).

Smlouva může být měněna na základě písemné žádosti zákazníka v souladu s aktuální nabídkou služeb poskytovatele (cena za poskytované služby bude stanovena dohodou smluvních stran) nebo postupem uvedeným v těchto smluvních podmínkách.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek zákazníkem. Odstoupení od smlouvy je účinné zasláním odstoupení poskytovatele na elektronickou adresu zákazníka.

Smlouva automaticky zaniká, pokud zákazník po dobu 12 měsíců nevyužívá žádnou placenou službu u poskytovatele. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na úhrady veškerých dlužných částek za objednané a využívané služby.

Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva mezi zákazníkem a poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem potvrzení objednávky služeb zákazníkem zejména prostřednictvím sítě Internet, případně osobně nebo telefonicky.

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2015.